

## PRIVACYVERKLARING DEELNEMER AAN PROGRAMMA'S JES RIJNLAND

De uitvoering van de programma's van *Stichting Jeugd en Samenleving Rijnland* (hierna voor het gemak "wij" of "ons") is niet mogelijk zonder het gebruik van gegevens die gaan over kinderen/jongeren en hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers (hierna voor het gemak ook: "je" of "jullie"). Het gaat dan om een naam, postcode en adres, maar ook bijvoorbeeld om gegevens over schoolprestaties en de thuissituatie.

Jullie gegevens zijn onderdeel van jullie privacy. Niemand mag meekijken, tenzij jullie dat zelf willen. Met de gegevens van jullie die wij gebruiken, gaan wij uiterst zorgvuldig om: we hebben ervoor gezorgd dat die goed beveiligd zijn en niet zomaar aan derden worden gegeven. Daar informeren wij jullie graag verder over.

Heb je vragen of begrijp je iets niet, dan horen wij dat graag. Je kunt ons bereiken per e-mail via [privacy@jesrijnland.nl](mailto:privacy@jesrijnland.nl) of via het telefoonnummer: 071 342 09 00.

Verandert er iets in de bescherming van jullie privacy en moet deze brief worden aangepast, dan zullen wij jullie daarover in ieder geval via onze website informeren ([www.jesrijnland.nl](http://www.jesrijnland.nl)).

### Waarom gebruiken wij jullie gegevens?

#### Vinden, Vragen en Verbinden

Om jullie te kunnen ondersteunen, moeten wij jullie eerst vinden. Soms vinden jullie ons zelf, bijvoorbeeld via onze website dan wel op straat of bij een evenement. Jullie geven ons dan bepaalde gegevens, zodat wij ook weten wie jullie zijn.

Het komt ook voor dat iemand die jullie goed kent (zoals een leerkracht of iemand van de GGD – wij noemen deze persoon een "professional"), denkt dat jullie onze ondersteuning goed kunnen gebruiken. Dan geeft die professional gegevens die gaan over jullie aan ons. Het gaat daarbij om de volgende gegevens;

- *Naam en geboortedatum kind*
- *Naam ouders*
- *Adres en woonplaats*
- *Telefoonnummer*
- *E-mailadres*
- *Voorkeur voertaal (taal waarin jullie aangesproken willen worden)*
- *Opleidingsniveau ouders (alleen bij het aanmeldformulier Wijs een gezin de weg)*
- *Keuze uit programma's / mogelijkheden waar wij jullie over kunnen informeren (alleen bij het aanmeldformulier Wijs een gezin de weg).*

Nadat wij weten wie jullie zijn, willen wij graag kennismaken. Meestal komen wij dan op huisbezoek. Ook dan willen wij weer van alles van jullie weten (Vragen).

Bij *School's Cool* en *HuiswerkKamer* werkt het net even wat anders. De jongere wordt in de meeste gevallen bij ons aangemeld via een professional van zijn school die denkt dat deze jongere onze ondersteuning goed kan gebruiken. Deze professional geeft ons de volgende persoonsgegevens door: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, schoolgegevens en andere relevante bijzonderheden over de jongere.

Al deze gegevens die wij aan jullie vragen, vragen wij natuurlijk niet voor niets. Wij vinden het belangrijk om vast te stellen in welke situatie jullie je bevinden, en welke vragen of wensen jullie hebben. Hierdoor wordt het voor ons mogelijk om jullie te verbinden aan de juiste hulp. Dit kan een programma van onszelf zijn, maar dat hoeft niet.

Het bieden van de juiste ondersteuning met onze programma's (Volgen en Voltooien):

Als jullie gaan deelnemen aan één van onze programma's, hebben wij daarvoor ook gegevens over jullie nodig (volgen). Deze gegevens verkrijgen wij door aan jullie vragen te stellen. Soms komen wij ook bij jullie thuis. Zien wij dan iets waarvan wij denken dat dat belangrijk is voor onze hulp aan jullie, dan registreren wij dat.

Ook hier komt het voor dat wij gegevens van de professional krijgen die jullie goed kent.

Graag geven wij jullie een indicatie van welke gegevens wij over jullie verzamelen, per programma:

<b>Programma</b>	<b>Welke gegevens?</b>
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over het gezin;</li> <li>• Gegevens over de thuissituatie;</li> <li>• Gegevens over het contact met jullie en jullie deelname aan de programma's;</li> <li>• Soms: andere hulp of ondersteuning in het gezin.</li> </ul>
<i>VoorleesExpress</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over taal en lezen in het gezin;</li> <li>• Gegevens over welke dagen jullie voor ons beschikbaar zijn;</li> <li>• Gegevens over de voortgang van het programma.</li> </ul>
<i>Jong Geleerd Thuis Gedaan</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over de doelen van ouders en kind;</li> <li>• Gegevens over interactie ouder-kind;</li> <li>• Gegevens over activiteiten ouder-kind;</li> <li>• Gegevens over de voortgang van het programma.</li> </ul>
<i>Opstapje</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over het schoolgaan;</li> <li>• Gegevens over interactie ouder-kind;</li> <li>• Gegevens over activiteiten ouder-kind;</li> <li>• Gegevens over de voortgang van het programma.</li> </ul>
<i>Weekendklas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over het schoolgaan;</li> <li>• Gegevens over de motivatie voor de deelname;</li> <li>• Gegevens over talenten en toekomstdromen.</li> </ul>
<i>School's Cool</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over schoolgaan;</li> <li>• Gegevens over de coaching (doelen, voortgang, evaluatie);</li> <li>• Achtergrondinformatie van de jongere.</li> </ul>
<i>HuiswerkKamer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over het schoolgaan en over het maken van huiswerk door het kind;</li> <li>• Gegevens over de voortgang van het programma.</li> </ul>
<i>Zomerschool</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over de school van het kind.</li> </ul>
<i>Triple P</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over de ingezette interventie Triple P en resultaat.</li> </ul>
<i>Speelgroep</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over deelnamegroep.</li> </ul>
<i>Ouders ontmoeten ouders</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over deelnamegroep en thema (Moeders in de Buurt, Talen in Balans, Beter Omgaan met Pubers).</li> </ul>

Als een programma afgerond is, betekent dit niet dat wij jullie niet meer kunnen helpen. Veel gezinnen doorlopen meerdere programma's bij ons. Daarom houden wij jullie gegevens graag ook na afloop van een programma. In de regel bepalen wij samen wanneer wij de begeleiding voltooien.

Wanneer wij ons zorgen maken:

JES is geen jeugdhulpverleningsorganisatie. Wel komt het soms voor dat wij ons zorgen maken over onze gezinnen. Zo zien wij soms dat kinderen achter lopen in hun ontwikkeling of zich in een onveilige leefomgeving bevinden. Wij willen voorkomen dat zorgen leiden tot grote problemen.

Wij registreren welke zorgen wij hebben (zorgdossier) en welke acties zijn ondernomen. Dat doen wij altijd in overleg met jullie. Wel dient JES melding te doen bij Veilig Thuis bij (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Het geld dat wij krijgen om jullie te helpen moeten wij kunnen verantwoorden

Wij krijgen geld van anderen om jullie te kunnen helpen. Vooral de gemeente Leiden is voor ons heel belangrijk. De gemeente Leiden wil graag kunnen zien dat het geld dat zij ons geven goed besteed wordt. Daarom geven wij bepaalde gegevens over jullie aan de gemeente, en soms ook aan andere instanties. Dit is altijd anoniem: wij zorgen ervoor dat door de gemeente niet te achterhalen is wie wij precies hebben geholpen.

### Foto's en video's op onze website

Ook een foto of een video van jullie gemaakt tijdens de deelname aan één van onze programma's is een gegeven over jullie. Soms willen we dat graag op onze website plaatsen, zodat iedereen kan zien wat onze ondersteuning kan betekenen.

Voor het maken van de foto's en het plaatsen van die foto's op onze website, vragen wij altijd om jullie toestemming (zie hieronder).

### **Mogen we deze gegevens wel van jullie vragen en bewaren?**

Wij moeten voldoen aan de privacywet. Daarom mogen wij jullie gegevens niet zomaar verzamelen. Dat doen wij alleen indien:

#### 1. Jullie toestemming hebben gegeven voor het gebruik van de gegevens:

In het kader van de kennismaking en het vinden van passende ondersteuning vragen wij jullie allerlei gegevens. Wij bieden jullie dan de keuze: willen jullie wel of niet dat wij de gevraagde gegevens over jullie registreren. Hebben jullie daar grote bezwaren tegen, dan vinden wij een passende oplossing. Wij zullen jullie in ieder geval nooit weigeren om te helpen.

Als wij bij de uitvoering van onze programma's een overeenkomst sluiten met de ouder (zie hierna), vragen wij voor het gebruik van de persoonsgegevens van het kind toestemming.

Als wij de overeenkomst sluiten met de jongere (onder de 18 jaar), vragen wij van de ouder toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens.

Een gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken door contact met ons op te nemen via [privacy@jesrijnland.nl](mailto:privacy@jesrijnland.nl).

#### 2. Het gebruik van jullie gegevens is nodig om een programma met jullie uit te voeren

Melden jullie aan voor één van onze programma's, dan sluiten wij een overeenkomst.

Dit doen wij soms met de jongere, en soms met de ouder.

Let op: het **niet** geven van de gegevens die wij vragen voordat wij met jullie een overeenkomst sluiten, heeft geen gevolgen voor het sluiten van deze overeenkomst.

#### 3. Het gebruik van gegevens voor ons heel belangrijk is (wij hebben een 'gerechtvaardigd belang'):

Meestal vinden jullie ons niet zelf, maar meldt de professional jullie bij ons aan. Jullie weten dan nog niet dat wij weten wie jullie zijn. Het is voor ons dan toch belangrijk om jullie gegevens op te slaan, omdat wij jullie anders geen ondersteuning kunnen bieden.

Verder is het voor de uitvoering van onze programma's belangrijk dat wij gegevens opslaan van andere leden van het gezin (broertjes en zusjes) dan diegenen die aan het programma deelnemen. Zo kunnen wij een betere inschatting maken van jullie thuissituatie en bovendien is onze ervaring dat deze gezinsleden onze hulp soms ook goed kunnen gebruiken.

Ook bij het verwerken van jullie persoonsgegevens in het kader van de verantwoording van het geld dat wij krijgen, hebben wij een gerechtvaardigd belang: zonder geld kunnen wij jullie simpelweg niet helpen, dus wij willen dat graag blijven ontvangen.

Omdat wij het van groot belang vinden jullie te helpen, registreren wij soms onze zorgen over jullie zonder dat jullie dat weten. Dit doen wij alleen wanneer wij denken dat het belangrijk is deze zorgen in het oog te houden en de situatie het niet toelaat om hiervoor toestemming aan jullie te vragen. Dit geldt ook indien wij zonder jullie toestemming een melding doen van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling bij Veilig Thuis.

Ten slotte bewaren wij jullie gegevens ook na de uitvoering van de programma's. Dit is voor ons belangrijk omdat wij graag willen weten hoe het jullie vergaat en of wij jullie goed hebben ondersteund. Wij zullen u hiervoor natuurlijk toestemming vragen.

#### 4. Wij wettelijk verplicht zijn om jullie gegevens te gebruiken.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om jullie gegevens te gebruiken. Wij moeten ons daar dan natuurlijk aan houden.

#### Hoe lang bewaren we de gegevens?

Hieronder leggen wij zo precies mogelijk uit hoelang wij jullie gegevens eigenlijk bewaren:

<b>Welke gegevens?</b>	<b>Hoe lang bewaren wij de gegevens?</b>
De gegevens die wij nodig hebben voor <i>Vinden, Vragen, Verbinden, Volgen</i> en <i>Voltooien</i> .	Wij bewaren de gegevens tot het moment dat onze ondersteuning is voltooid. Wanneer dit is, is moeilijk te zeggen. Willen jullie meer informatie over de bewaartermijn van jullie gegevens, dan kunnen jullie een mail sturen naar <a href="mailto:privacy@jesrijnland.nl">privacy@jesrijnland.nl</a>
De gegevens die wij nodig hebben voor het verantwoorden van het geld dat wij krijgen	Deze gegevens bewaren wij uitsluitend anoniem tot het moment dat wij ze niet meer voor dit doeleind nodig hebben.
Zorgdossier	Ook hier vinden we het moeilijk om te vermelden hoelang wij de gegevens precies bewaren. Willen jullie meer informatie over de bewaartermijn van jullie gegevens, dan kunnen jullie een mail sturen naar <a href="mailto:privacy@jesrijnland.nl">privacy@jesrijnland.nl</a>
Foto's en video's die op onze website worden geplaatst	Wij bewaren deze gegevens zolang wij die nodig hebben voor onze website, tenzij de gegeven toestemming eerder wordt ingetrokken.

#### Aan wie geven we de gegevens?

De professionals door wie jullie zijn aangemeld ontvangen een kort verslag over onze kennismaking en de afronding van het programma. Dit doen wij alleen als wij daarvoor jullie toestemming hebben verkregen.

Ook melden wij jullie soms aan bij een andere instantie, zoals de peuterspeelzaal. Dat doen wij altijd samen en in overleg met jullie.

Verder is het soms nodig dat wij jullie gegevens delen met een andere professional die bij jullie gezin betrokken is, zoals het CJG. Ook daarvoor vragen wij zoveel mogelijk jullie toestemming.

Daarnaast maken wij gebruik van een softwaresysteem van Myneva (voorheen) Regas. Met Myneva hebben wij hele duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging van jullie gegevens. Ook andere instanties die ons helpen met onze computers/software, krijgen toegang tot jullie gegevens. Wij zorgen er wel voor dat deze personen net zo zorgvuldig met jullie gegevens omgaan als dat wij dat doen.

In het online registratiesysteem [mijn.voorleesexpress.nl](http://mijn.voorleesexpress.nl) worden jullie gegevens gedeeld met de voorleesvrijwilliger die bij jullie thuiskomt, met de vrijwillige coördinator en de Stichting VoorleesExpress. Dit geldt alleen voor het programma *VoorleesExpress*.

### **Welke rechten hebben jullie?**

Allereerst is het belangrijk te vermelden dat jullie met vragen altijd bij ons terecht kunnen.

In het bijzonder willen wij jullie erop wijzen dat jullie:

- ons altijd kunnen vragen welke gegevens wij van jullie hebben opgeslagen (*recht van inzage*);
- altijd bij ons terecht kunnen wanneer bepaalde gegevens die we opslaan onjuist zijn (*recht op rectificatie*);
- een verzoek kunnen doen om bepaalde persoonsgegevens te verwijderen (*recht op gegevenswissing*);
- ons altijd kunnen laten weten dat jullie het niet eens zijn met het gebruik van bepaalde gegevens met het doel dit gebruik te stoppen (*recht van bezwaar*);
- ons kunnen verzoeken het gebruik van jullie gegevens tijdelijk te stoppen (*recht op beperking van de verwerking*);
- ons kunnen vragen om ervoor te zorgen dat gegevens in een digitaal pakketje worden gestopt zodat die eventueel gemakkelijk aan iemand anders kunnen worden gegeven (*recht op gegevensoverdraagbaarheid*);
- een gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens altijd kunnen intrekken. Wij zullen dan stoppen met het verwerken van persoonsgegevens.

JES heeft een speciaal e-mailadres voor vragen over deze brief en over jullie privacyrechten: [privacy@jesrijnland.nl](mailto:privacy@jesrijnland.nl). Ook kunnen jullie ons telefonisch bereiken via 071 342 09 00 (tussen 9:00 en 17:00 weten jullie zeker dat de telefoon wordt opgenomen).

Ook hebben jullie het recht om een klacht in te dienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens* ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Meer informatie over jullie rechten, vinden jullie hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>