

De brugfunctionaris in Leiden





Inhoud

- 4. Voorwoord
- 6. Over de brugfunctionaris
- 8. Brugfunctionarissen Jamaa, Jana en Anna aan het woord
- 13. De brugfunctionaris in Leiden
- 16. Met wie werkt de brugfunctionaris samen?
- 18. Intern begeleiders Jacqueline en Sandra aan het woord
- 20. Schoolleider Maaïke aan het woord
- 22. Functieprofiel brugfunctionaris
- 24. Kwaliteitseisen
- 25. Doorontwikkeling
- 26. Contactinformatie



***‘Ik ben blij dat
we in Leiden
zoveel
basisscholen
kunnen
ondersteunen’***



Voorwoord

Wethouder Abdelhaq Jermoumi

Elk kind en iedere jongere verdient gelijke kansen. Leiden heeft zoveel te bieden en toch kunnen niet alle kinderen meedoen, op school of daarbuiten. Moeilijke omstandigheden thuis, bijvoorbeeld op het gebied van armoede, kunnen de ontwikkeling van kinderen in de weg staan. Terwijl een stabiele thuissituatie en een hoge betrokkenheid van ouders juist belangrijke succesfactoren zijn voor de leerprestaties van kinderen. Daarom zijn we in Leiden heel blij dat de Leidse Gelijke Kansen Aanpak de mogelijkheid biedt om extra brugfunctionarissen op scholen aan te stellen. Vanaf het schooljaar 2024-2025 worden maar liefst vijftien basisscholen versterkt door een brugfunctionaris.

Het woord ‘brugfunctionaris’ zegt precies wat het inhoudt, namelijk een persoon die zorgt voor een brug tussen het gezin, de school en de wijk. En in Leiden hebben we dat hard nodig. In onze stad groeit één op de negen kinderen op in armoede. Daarom moeten we ervoor zorgen dat we deze kinderen ondersteunen en hun kansen vergroten. Een brugfunctionaris draagt daaraan bij.

Brugfunctionarissen helpen gezinnen bijvoorbeeld met de armoederegelingen die er vanuit de gemeente zijn. En dat is belangrijk. Inmiddels weten we namelijk dat als er thuis geldzorgen zijn, kinderen vaak meer moeite hebben om op school mee te komen. Maar ook wijzen zij de gezinnen de weg richting zorg of bijvoorbeeld cultuur. Want alle kinderen moeten kunnen sporten of muzikles volgen. En dus hun talenten kunnen ontwikkelen. Een brugfunctionaris helpt ouders en kinderen om de weg te vinden en als het nodig is, lopen zij zelfs een stukje mee. Voor de leerkrachten op de scholen is dit natuurlijk ook fijn. Ze weten dat ‘hun ouders’ worden geholpen en kunnen zich volledig op het onderwijs richten.

Deze brochure geeft letterlijk en figuurlijk een gezicht aan onze Leidse brugfunctionarissen. De brochure geeft inzicht in de rollen, de taken en het functieprofiel van onze brugfunctionarissen. Het is daarnaast ook een handreiking voor professionals in de stad die in contact staan met de brugfunctionaris.

Ik ben blij dat we in Leiden zoveel basisscholen kunnen ondersteunen via de inzet van een brugfunctionaris om gelijke kansen te creëren. We moeten soms ongelijk investeren voor gelijke kansen!

Abdelhaq Jermoumi

Wethouder Kansengelijkheid, Jeugd en Onderwijs
gemeente Leiden



Over de brugfunctionaris

Een brugfunctionaris is iemand die verbindt. Iemand die luistert, begrijpt en mensen bij elkaar brengt. Empathisch, cultuursensitief en betrokken – een professional die écht het verschil maakt.

GELIJKE KANSEN

In de gemeente Leiden worden brugfunctionarissen ingezet om gelijke kansen voor kinderen, jongeren en hun ouders te vergroten. Want helaas kunnen in Leiden niet alle kinderen meedoen op school of daarbuiten. Moeilijke omstandigheden thuis kunnen de ontwikkeling van kinderen en jongeren in de weg staan, zoals bijvoorbeeld financiële stress, zorg of de Nederlandse taal.

De brugfunctionaris vormt de verbinding tussen school en ouder(s), en kan zowel thuis als op school flexibel worden ingezet. De brugfunctionaris biedt ondersteuning die aansluit op het schoolplan en de systematiek van de school, en heeft nauw contact met leerkrachten en bijvoorbeeld de intern begeleider, ook heeft de brugfunctionaris direct contact met leerkrachten en de intern begeleider.

VERBINDER

De brugfunctionaris helpt een brug te slaan tussen school, thuis en de wijk, en waar nodig tussen professionals, instanties en partners in de wijk. De brugfunctionaris is zelf geen zorgverlener, maar weet wel precies waar de juiste hulp en ondersteuning te vinden is. Een verbinder dus, met kennis van de Leidse sociale kaart, van diverse culturele achtergronden en talen.

DE SCHOOL ALS UITVALSBASIS

De brugfunctionaris is er om ouders en school dicht bij elkaar te brengen. Bijvoorbeeld door aanwezig te zijn op het schoolplein wanneer kinderen worden gebracht, zodat ouders meteen even een afspraak kunnen maken. Andersom kan de brugfunctionaris ook zelf gemakkelijk een ouder aanspreken. Het korte, persoonlijke contact is vaak al heel waardevol: soms is luisteren en verbinding maken genoeg. Hiervoor heeft de brugfunctionaris de tijd en ruimte.

GRENSOVERSTIJGEND WERKEN

De brugfunctionaris brengt diverse programma's en activiteiten gericht op ouderbetrokkenheid, taalstimulering en opvoedondersteuning de school in. Denk aan een actieve koppeling met de voorschool. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer een brugfunctionaris ziet dat dit voor jonge kinderen in een gezin waardevol kan zijn.

Daarnaast zijn ook activiteiten en hulp op maat mogelijk. Dit gebeurt vaak in samenwerking met andere organisaties, zowel binnen als buiten de school. Verder verbindt de brugfunctionaris kinderen en hun ouder(s) aan preventieve voorzieningen en activiteiten in de wijk of de stad. Denk aan taallessen voor ouders of buitenschoolse activiteiten voor kinderen.

UITEENLOPENDE VRAGEN

De brugfunctionaris sluit aan bij wat kinderen of ouders op dat moment nodig hebben. Soms gaat het om concrete hulp in de vorm van middelen. In andere gevallen is de brugfunctionaris de schakel naar ondersteuning of hulp in de wijk.

CONCRETE VOORBEELDEN WAARBIJ EEN BRUGFUNCTIONARIS KAN HELPEN:

Basisbehoeften zoals een volle maag of warme kleding

Het invullen van aanvragen voor fondsen voor bijvoorbeeld een computer

Contact leggen met professionals in de wijk en eventueel mee gaan naar de eerste afspraak

Fietsles en/of een fiets met een kinderzitje

Een bijdrage voor een traktatie of sportkleding

Vragen rondom opvoeding



‘Omdat ik niet van de school ben, is het makkelijker voor de ouders om hun verhaal te doen’



Jamaa

Brugfunctionaris

‘Een aantal ochtenden per week sta ik net als de leerkrachten op het schoolplein op het moment dat de kinderen naar school worden gebracht. Ik begroet alle kinderen en de ouders en maak een praatje. Zo weten ouders mij snel te vinden als ze hulp nodig hebben. Ze kennen mij dan al een beetje. Soms worden ouders naar mij doorverwezen door de intern begeleider (IB’er) van de school, met wie ik heel fijn samenwerk. De IB’er vraagt altijd eerst aan de ouders of ze informatie mag delen met mij. Als ze dat goed vinden, dan bel ik op of spreek ze aan op school voor een afspraak thuis of op de school. Het gesprek erna loopt meestal als vanzelf. Ouders hebben vaak eerst één kleine vraag en in het gesprek komen er zaken bij die soms complexer zijn. In zo’n gesprek kijken we wat ik kan doen en of we de hulpvragen samen kunnen oplossen. Na ons gesprek voelen ouders zich echt gehoord. Omdat ik niet van school ben, is het voor veel ouders makkelijker hun verhaal bij mij te doen. Ik ben immers niet de juf van hun kind.’

De vragen van ouders hebben vaak te maken met financiële zaken of extra ondersteuning voor hun kind. Bijvoorbeeld op het gebied van taalontwikkeling. Zoals een moeder die te horen kreeg dat haar kind naar de logopedist moest. Waar moest ze precies naar toe? Zit die logopedist wel in de buurt? Hoe en waar moet ik mijn kind aanmelden? Deze moeder wist niet waar ze moest beginnen. Dan kijk ik samen met haar wat we kunnen doen. Ik voel me in mijn werk écht die brug tussen de ouders, school en organisaties in de stad en wijk. Soms weten ouders écht even niet meer wat ze moeten doen en ben ik er om te helpen. Ik merk als ouders bij mij zijn geweest dat er een soort van opluchting is. En dat vind ik mooi.’

Jana

Brugfunctionaris

‘Voordat ik brugfunctionaris werd, stond ik zelf voor de klas. Als leerkracht had ik minder goed zicht op de algehele situatie van de gezinnen. Nu ik als brugfunctionaris werk, kijk ik hier anders naar. Zo ga ik vaak op huisbezoek omdat ik dan kan zien hoe het leven van dat gezin er thuis uitziet. Ik signaleer best veel en kan daardoor beter inschatten waarmee ik moet beginnen. Je moet als brugfunctionaris prioriteiten kunnen stellen en snel kunnen schakelen. Ik kwam bijvoorbeeld een keer bij een gezin thuis omdat het kind druk was op school en moeilijk taakgericht kon werken. Bij het bezoek trof ik een rommelig huis aan. De ouders hadden zelf ook moeite met opruimen en orde scheppen. Dan is het belangrijk eerst daaraan te werken, zodat de ouder weer helder kan nadenken. Daarna konden wij het probleem van het kind gaan aanpakken.

Ook is het in mijn functie belangrijk om goed contact met de leerkrachten en de interne begeleider (IB'er) op school te hebben. Zij zijn vaak degenen die ouders naar mij verwijzen. Handig is het ook om je eigen netwerk in de wijk op te bouwen. Denk aan de bibliotheek, de peuterspeelzaal, sportclubs, het buurthuis, een jeugdteam of het sociaal wijkteam. Dat is nodig omdat ouders vaak zelf niet weten wat er in de wijk allemaal te doen is of hoe ze hun kinderen kunnen opgeven. Ook durven ze niet altijd zelf de eerste stap te zetten. Soms ga ik wel eens mee naar een eerste afspraak. Dan ben ik er echt voor die ouder.

Ik ben nog steeds heel blij dat ik de overstap van leerkracht naar brugfunctionaris heb gemaakt. Het mooie aan mijn werk vind ik dat ik veel mensen kan bereiken en met kleine dingen een groot verschil kan maken. Daarnaast is het fijn dat mijn werk flexibel is en ik veel afwisseling heb.’

***‘Als brugfunctionaris
kan ik met
kleine dingen
een groot
verschil maken.’***



‘Een brugfunctionaris is dé verbindende factor tussen school, thuis en de wijk’



Anna

Brugfunctionaris en projectleider

‘In mijn werk als brugfunctionaris zie ik heel veel gezinnen die nog geen gebruik maken van alle mooie voorzieningen in Leiden. Dat kan natuurlijk verschillende oorzaken hebben, maar soms heb je als ouder net even iemand nodig die je daarmee op weg helpt. En dat doe ik als brugfunctionaris. De brugfunctionaris vormt de verbinding tussen school, thuis en de wijk. In ons werk is het daarom erg belangrijk om binnen de school goed samen te werken met de leerkrachten en de intern begeleider. Ik heb daarin het meeste contact met de leerkrachten van de kleutergroepen, omdat we vanaf de start in groep 1 een band met de ouders willen opbouwen. Daarom loop ik vaak even bij groep 1 en 2 binnen. ‘s Ochtends sta ik op het schoolplein wanneer de kinderen gebracht worden. Zo word ik snel een bekend en vertrouwd gezicht voor de ouders en de kinderen. Vaak zijn dat ook de eerste momenten dat je ziet dat het niet zo goed gaat. Als een kind bijvoorbeeld regelmatig te laat komt of vaak moet huilen bij het wegbrengen.

Het leuke aan mijn werk als brugfunctionaris vind ik vooral het laagdrempelige contact met de ouders. Ik maak een praatje en als ouders vragen hebben, bezoek ik het gezin thuis. Zo’n huisbezoek helpt om meer inzicht te krijgen in wat er speelt en wat er nodig is om het gezin te ondersteunen. En als ik bij hen thuis ben geweest, de tijd heb genomen en vooral ook de mogelijkheid heb gekregen om het gezin beter te leren kennen, dan zie ik soms dat wat we van ouders verwachten waarschijnlijk niet gaat lukken. De brugfunctionaris fungeert daarom ook als brug naar de informele en formele steun van partners zoals SOL, Inclusio, Buzz, HomeStart, Buurtgezinnen, het sociaal wijkteam, het jeugdteam en het Centrum voor Jeugd en Gezin.’

De brugfunctionaris in Leiden

Het concept van de brugfunctionaris werd in 2011 overgenomen door de gemeente Groningen vanuit Gent (België). In Groningen bleek de inzet zeer succesvol. Inmiddels zijn er in Groningen brugfunctionarissen actief in de voorschool, het basis- en voortgezet onderwijs. In januari 2024 bracht Leiden een werkbezoek aan Groningen om van hen te leren, en sindsdien wordt in Leiden de functie van brugfunctionaris doorontwikkeld. Groningen is overigens niet de enige plek in Nederland waar de brugfunctionaris al langere tijd actief is: inmiddels is de brugfunctionaris gelukkig in vele steden een onderdeel van de sociale kaart.

De brugfunctionaris is sinds schooljaar 2021-2022 actief in het Leidse basisonderwijs. Wat begon met een succesvolle pilot door Stichting Jeugd en Samenleving Rijnland op twee Leidse basisscholen groeide uit naar inzet op maar liefst vijftien Leidse basisscholen!

EEN KANSRIJKE START

JES Rijnland nam in 2021 het initiatief voor het ontwikkelen en starten van de inzet van een brugfunctionaris. Zij zagen kansen in de inzet van een professional voor het verbinden van thuis aan school. De brugfunctionaris is opgenomen als belangrijk middel binnen de 'Leidse Gelijke Kansen Aanpak': een integrale aanpak vanuit onderwijs- en armoedebeleid om gelijke kansen in Leiden te vergroten.

Per schooljaar 2024-2025 startte een landelijke subsidieregeling voor de inzet van brugfunctionarissen. In Leiden konden acht scholen via die rijkssubsidie een brugfunctionaris inzetten. In het kader van ongelijk investeren zorgde de Leidse Gelijke Kansen Aanpak voor uitbreiding van de brugfunctionaris naar scholen die volgens de rijkssubsidie niet in aanmerking kwamen, maar waarvan door de betrokken schoolleiders onderbouwd werd dat inzet van een brugfunctionaris nodig was.

ONDERZOEK NAAR INZET LEIDSE BRUGFUNCTIONARIS

Onderzoekers van het lectoraat 'Jeugdhulp in Transformatie' (Werkplaats SAMEN, Den Haag) hebben tijdens de pilotfase flankerend onderzoek uitgevoerd naar de invulling en ontwikkeling van de nieuwe functie van brugfunctionaris. De conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek zijn in Leiden als vertrekpunt genomen voor de doorontwikkeling.¹

¹ (Samen bruggen bouwen. Gezinsconsulenten als verbinders tussen gezin, wijk en (voor)school. Regionale kenniswerkplaats SAMEN, Den Haag, 2023.)

RUIMTE OM TE GROEIEN

Eén van de belangrijke voorwaarden die naar voren kwam uit het onderzoek voor de inbedding van de brugfunctionaris in Leiden, was ontwikkelruimte voor de brugfunctionaris functie. Per schooljaar 2024-2025 heeft de gemeente Leiden een projectleider 'doorontwikkeling en inbedding Leidse brugfunctionaris' aangesteld.

De rol van projectleider is belegd bij JES Rijnland. De projectleider coördineert ontmoeting, afstemming en kennisdeling tussen de Leidse brugfunctionarissen en met de stad. Daarnaast is de projectleider verantwoordelijk voor het organiseren van scholing en intervisie van de brugfunctionarissen.

De gemeente Leiden faciliteert naast bovengenoemde zaken ook de doorontwikkeling via een Ontwikkelgroep: 'inbedding Leidse brugfunctionaris'. Gemeente Leiden initieert en organiseert deze bijeenkomsten. De projectleider werkt daarbij nauw samen met de beleidsmedewerker Leidse Gelijke Kansen Aanpak bij de gemeente Leiden. Zo zorgen we met elkaar, stadsbreed, voor inbedding in de Leidse sociale kaart.

BRUGGEN BOUWEN IS GRENZENWERK

Brugfunctionarissen bouwen op twee manieren bruggen: tussen gezinnen en school, én tussen verschillende organisaties. Zo zorgen ze niet alleen dat ouders en school beter met elkaar verbonden zijn, maar ook dat gezinnen toegang hebben tot samenhangende en passende ondersteuningsmogelijkheden. Bij het beschrijven van de functie van brugfunctionaris wordt ook de term 'grenzenwerk' gehanteerd. Bij grenzenwerk gaat het erom dat grenzen steeds opnieuw worden gemaakt, behouden, overbrugd en overstegen. Omdat de brugfunctionaris als een nieuwe functie binnenkwam in een bestaande sociale kaart, is er veel geïnvesteerd in de samenwerking en verbinding met verschillende organisaties. Na een aantal jaar is er in Leiden sprake van grensoverstijgend werk. Hierbij nodigen de Leidse brugfunctionarissen andere professionals uit op hun terrein, en worden de brugfunctionarissen andersom ook uitgenodigd bij verschillende projecten.

HET SYSTEEM VEREENVOUDIGEN

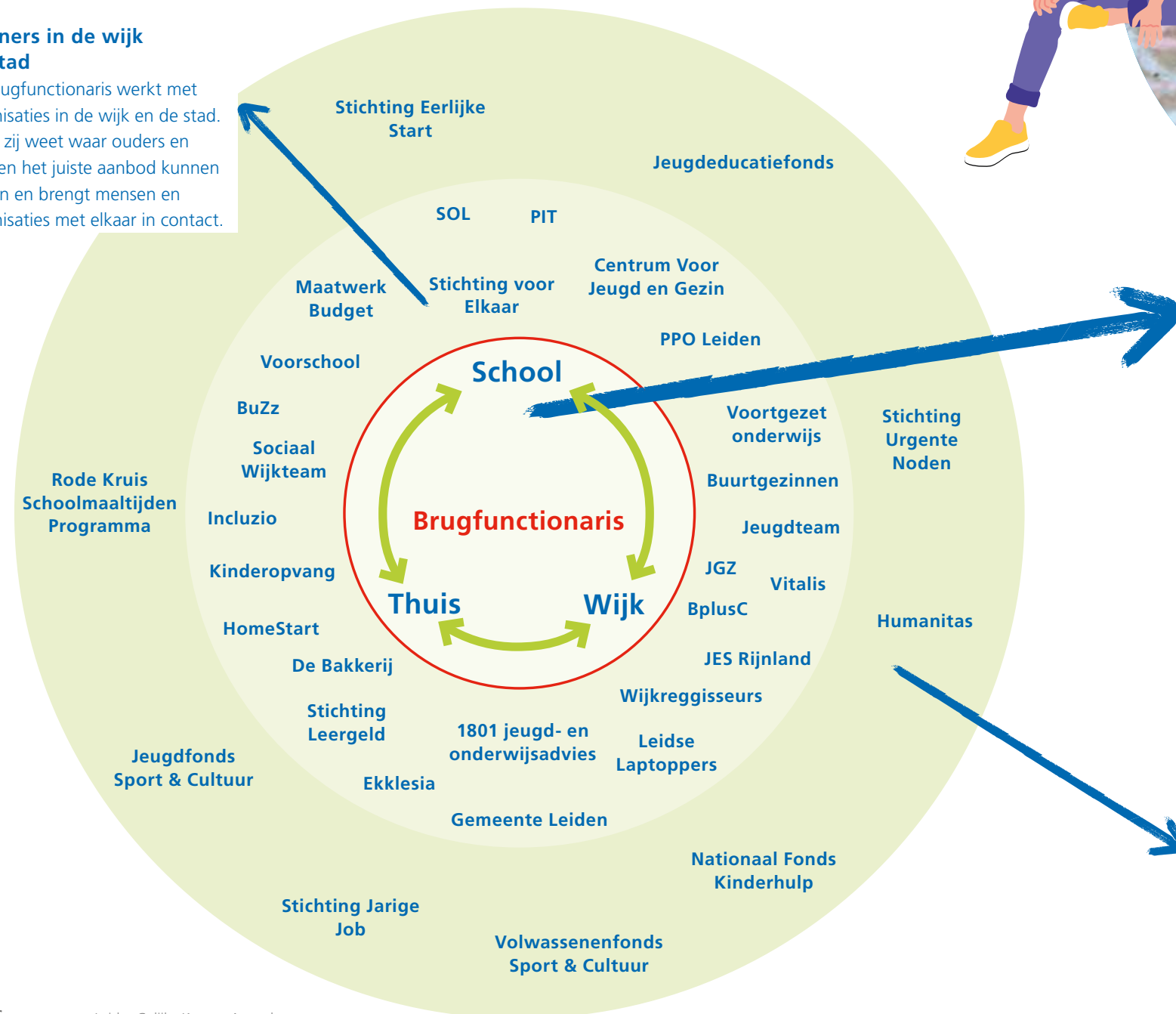
Hierbij is het van belang dat brugfunctionarissen institutioneel werken: namelijk met een aanpak die individuele gezinnen overstijgt. In Leiden wordt de brugfunctionaris om 'vereenvoudig-suggesties' gevraagd door de betrokken partijen. Zij ondersteunen gemeente Leiden door hun observaties — over waar het beter of makkelijker kan voor ouders — te delen. Deze feedback wordt vervolgens door de betrokken beleidsmedewerkers opgepakt om de regels beter aan te laten sluiten op de behoeften in de praktijk. Zo volgen we met elkaar niet blindelings de regels, maar maken we ze.

Met wie werkt de brugfunctionaris samen?



Partners in de wijk en stad

De brugfunctionaris werkt met organisaties in de wijk en de stad. Hij of zij weet waar ouders en scholen het juiste aanbod kunnen vinden en brengt mensen en organisaties met elkaar in contact.



School en thuis

De school en de ouder(s) werken het meest direct met de brugfunctionaris samen. Hij of zij zorgt voor een goede verbinding tussen school en thuis en spreekt met ouders af op school of gaat bij hen thuis op bezoek.

Landelijke partners en fondsen

De brugfunctionaris werkt naast alle lokale partners, regelingen en toeslagen, ook met landelijke organisaties. Deze partijen kunnen extra hulp of ondersteuning bieden wanneer dat nodig is.

Jacqueline en Sandra

Intern begeleiders

Jacqueline: 'Onze brugfunctionaris is fantastisch. Als wij in de ochtend met elkaar op het plein staan en de kinderen zien Anna staan, dan rennen ze gelijk naar haar toe en geven haar een knuffel. En bij de ouders verschijnt een glimlach op hun gezicht als ze haar zien. Ze is dus zichtbaar en heel makkelijk benaderbaar. Vooral belangrijk voor de ouders is dat zij heel laagdrempelig met haar in contact kunnen komen. Voor ons als intern begeleiders is het best een uitdaging om voor ouders ondersteuning in te schakelen. Ouders vinden dit vaak spannend en een grote stap. De brugfunctionaris is dan een eerste aanzet om wat dichterbij de ouders en kinderen thuis te komen. Ze kan adviezen geven over bijvoorbeeld de opvoeding of ondersteuning bieden op financieel gebied en ouders wegwijs maken in wat er allemaal mogelijk is. Ze heeft echt de tijd voor dit soort dingen. Wij kunnen dat stukje er niet bij nemen; al zouden we dat wel graag willen. Dus we zijn heel blij als Anna het kan oppakken.'

Sandra: 'Het is superfijn dat we onze brugfunctionaris kunnen inschakelen. Dat doen we bijvoorbeeld op het moment als een ouder zelf zegt dat hij of zij hulp nodig heeft. We vragen of Anna met de ouder in gesprek gaat en om te horen of ze iets kan betekenen. Maar we schakelen haar net zo goed in als we zelf denken dat er misschien hulp nodig is. Ook dan vragen we haar om met die ouder af te spreken om te kijken of er hulp nodig is. En het is heel fijn als dat in de thuisomgeving kan. Soms spreekt ze daarna nog twee of drie keer af en is het afgerond. En een andere keer komt er meer bij kijken. Ouders kunnen Anna ook snel tussendoor een bericht sturen. Dat is wel een verschil met ons als intern begeleiders. Bij ons moet je vaak een afspraak maken. Zij is per app bijna altijd bereikbaar en dat maakt het voor ouders ook veel makkelijker. Bovendien stelt ze ook vragen die wij niet altijd kunnen stellen. En dat doet zij op een heel liefdevolle manier.'



'Als de kinderen onze brugfunctionaris op het schoolplein zien staan, rennen ze gelijk naar haar toe.'

'De functie van brugfunctionaris vind ik een gouden vondst'



Maaike

Schoolleider

'De functie van brugfunctionaris vind ik een gouden vondst omdat het een antwoord is op de behoefte die heel erg vanuit de school wordt gevoeld. Allereerst vanwege het tijdgebrek bij iedereen, maar ook vanwege de continue opstapeling van vraagstukken. En als je dan iemand hebt die er speciaal voor is om die brug te slaan tussen school, het gezin en de wijk, dan is dat fantastisch. In het verlengde van de intern begeleider zorgt de brugfunctionaris voor een stukje extra informatie. En daardoor kunnen wij het gesprek met de ouders beter voeren of de juiste instantie benaderen. Zo'n brugfunctionaris neemt net iets meer tijd en dat helpt de collega's om te bepalen of ze op de goede weg zitten.

Mijn voorwaarde voor een brugfunctionaris op onze school is wel dat hij of zij Arabisch spreekt, want dan kan nóg beter die brug geslagen worden. En wat in het begin heel belangrijk is geweest, is om de rol van brugfunctionaris binnen onze school goed duidelijk te maken. De brugfunctionaris moet immers niet de intern begeleider voor de voeten gaan lopen. Wij hebben nu wat de samenwerking betreft een geoliede trein. Dus dan heb ik het over de leerkracht, intern begeleider, brugfunctionaris en mijzelf. En ik sta als het ware aan de zijlijn. Ik heb wel regelmatig gesprekken met de brugfunctionaris dus ik weet wat ze aan het doen is. Dan hoor ik hoe het gaat, hoe ze het vindt, waar ze tegenaan loopt en wat ze nodig heeft van mij of anderen. We hebben een open communicatie.

De brugfunctionaris staat op het schoolplein of bij de moeders in de gang. In groep één-twee en in groep twee-drie komen ouders namelijk mee naar binnen en die blijven ook altijd even. Dan gaan zij met hun kinderen spelletjes doen in de klas. Dat hebben we zo ingericht zodat ouders leren om spelletjes te doen met hun kinderen om het samen leren aan te moedigen. Onze brugfunctionaris Jamaa scharrelt daar dan tussendoor en maakt contact met de ouders. Zo leren ze haar goed kennen en is de drempel lager als ze haar nodig hebben.'

Functieprofiel brugfunctionaris

Gemeente Leiden is gestart met de doorontwikkeling van de Leidse brugfunctionaris op basis van de brochure 'De brugfunctionaris op school' van gemeente Groningen. In de subsidieregeling Leidse brugfunctionaris en in deze brochure wordt dan ook verwezen naar het functieprofiel (competenties*, taken en kwaliteitseisen) zoals omschreven in de brochure 'De brugfunctionaris op school' (uitgave in opdracht van de Gelijke Kansen Alliantie, een initiatief van het Ministerie van OCW, uitgevoerd door gemeente Groningen, de drie onderwijsbesturen O2G, VCOG, KOC, Wij Groningen en Lectoraat Jeugd, Educatie & Samenleving Hanzehogeschool Groningen).

COMPETENTIES BRUGFUNCTIONARIS

- Sociale en communicatieve vaardigheden
 - Hoge mate van sensitiviteit
 - Empathisch vermogen en flexibiliteit
 - Affiniteit met minima- en doelgroep gezinnen
 - Bemiddelen
 - Samenwerken
 - Initiatief nemen
 - Kennis snel eigen maken
 - Motiveren en overtuigen
 - Stressbestendig zijn
 - Inventief zijn
 - Planmatig kunnen werken
- *In Leiden voegen we daar graag aan toe:
- Culturele sensitiviteit
 - Meertaligheid is een pré
 - Werkend vanuit de ouderschapstheorie



DE BRUGFUNCTIONARIS HEEFT ALS TAAK OM:

- De kloof tussen 'de wereld op school' en 'de wereld thuis' te overbruggen en daarmee culturele verschillen te verkleinen;
- De schakel te vormen tussen (voorschool) school/professional en ouder, school/professional en de sociale wijkkaart (altijd als intermediair);
- Signalen op te pikken en kinderen en ouders snel naar de juiste organisatie of de juiste vervolgstap toe te leiden;
- De betrokkenheid van ouders bij het opgroeiende, lerende kind te vergroten en het team van de vensterschool te ondersteunen om dit bij ouders te stimuleren;
- De schoolteams te ondersteunen om een open houding naar ouders te ontwikkelen en ouders te zien als partner in het onderwijs;
- Bij te dragen aan een goede relatie tussen school en ouders in de wijk;
- De school/IKC/voorschool te begeleiden en te ondersteunen in de samenwerking met relevante organisaties in de buurt of wijk, zoals de sociaal kaart;
- Contacten te onderhouden met diverse (externe) organisaties met het oog op het uitbreiden van expertise en creëren van een netwerk;
- Op de hoogte te zijn en mee te werken aan relevante lopende projecten/activiteiten o.a. in het kader van vve (voor- en vroegschoolse educatie) maar ook in samenwerking met de sociale kaart, wijkagenten en jeugdwerkers etc)
- Zichtbaar te zijn door aanwezig te zijn op het schoolplein en ontmoetingsactiviteiten voor de school te organiseren (bijvoorbeeld koffie-ochtenden);
- Waar nodig op huisbezoek te gaan om bekend te raken met de thuissituatie;
- Zijn of haar activiteiten in te zetten op basis van het beleid en het uitvoeringsplan dat de school samen met ouders heeft ontwikkeld. De brugfunctionaris heeft niet als taak om gezinnen te begeleiden maar gezinnen te helpen om bij de goede instanties terecht te komen; een brugger zijn voor vele partijen.



Kwaliteitseisen

WE VERWACHTEN DAT DE BRUGFUNCTIONARIS:

1. Zicht heeft op de groep ouders die niet of minder betrokken zijn bij de school en of het ontwikkelingsproces van hun kinderen;
2. Zicht heeft op de groep minima-ouders op school;
3. Op de hoogte is van de behoefte die er onder de groep ouders bestaat;
4. Ervoor zorgt dat deze groep ouders geïnformeerd wordt over het opvoed- en ondersteuningsaanbod en andere activiteiten zoals ouder- programma's en activiteiten voor ouders en waar nodig ouders stimuleert hieraan deel te nemen;
5. Ervoor zorgt dat de ouders geïnformeerd worden over inburgeringscursussen, (Nederlandse) taalklassen, participatiebanen etc.;
6. Helpt bij het aanvragen van diverse ondersteunende regelingen en voorzieningen;
7. Ouders ondersteunt bij het vinden van hulp en zorg die ze nodig hebben
8. Bijdraagt aan de afstemming tussen de school en de gemeentelijke zorg en ondersteuning tot stand te brengen of te verbeteren (schakel sociale kaart) en daarvoor kennis heeft van het stedelijk netwerk en het netwerk in de wijk;
9. Zorgt voor een doorgaande lijn 'ouderbetrokkenheid' tussen (de voorschoolse voorziening en) de basisschool en vo-school en zich inzet voor afstemming tussen voorschools, basisonderwijs en voortgezet onderwijs;
10. Specifiek, belangrijke kennis over kwetsbare gezinnen wordt overgedragen van de school/ IKC/voorschool;
11. Informatie bijhoudt en vrijgeeft voor onderzoek;
12. Inhoudelijk rapporteert aan de leidinggevende en het bestuur over de voortgang.



VAN BEGELEIDERS WORDT VERWACHT DAT ZIJ:

- Een inhoudelijk goed programma voor alle brugfunctionarissen opstellen (verplicht onderdeel voor iedereen);
- Een facultatief programma opstellen;
- Ondersteuning geven 'op maat';
- Knelpunten/ signalen doorgeven aan de gemeente of de projectleider.

In Leiden is de projectleider de primaire contactpersoon. Daarnaast voert de projectleider de volgende taken uit:

- Ontmoeting faciliteren voor alle Leidse brugfunctionarissen;
- Zorgen voor stevige positionering van de Leidse brugfunctionarissen in hun school; (ondersteunen en begeleiden opstart in schoolteam, denk hierbij aan standaard overleg met schoolleider/IB'er, etc.);
- Zorgdragen voor professionaliseringsprogramma in samenwerking met partners in de stad (intervisie, scholing);
- Koppeling aan Actieplan en werkgroepen Kansrijk Onderwijs Leiden.

Contactinformatie

Voor meer informatie over de organisatie en inzet van brugfunctionarissen in Leiden:

LEIDSE GELIJKE KANSEN AANPAK | GEMEENTE LEIDEN

Email gelijkekansen@leiden.nl

LinkedIn @Leidse Gelijke Kansen Aanpak

Scan de QR voor meer informatie over de Leidse Gelijke Kansen Aanpak



PROJECTLEIDER BRUGFUNCTIONARIS GEMEENTE LEIDEN

Lies Timmering

Email l.timmering@leiden.nl

Telefoonnummer: 06-43486689

PROJECTLEIDER VANUIT JES RIJNLAND

Email info@jesrijnland.nl

Telefoonnummer 071-13420900

Scan de QR voor meer informatie over de brugfunctionarissen via JES Rijnland





Colofon

Teksten interviews: Birgit Diepstraten-Goddijn

Fotografie: Patrice Börger

Foto wethouder: Leonie van der Helm

Vormgeving: Studio, gemeente Leiden

Stijl en illustraties: Studio Blik



