

Vrijwilligersbeleid JES Rijnland 2026

1. Visie en missie JES Rijnland

JES staat voor Jeugd en Samenleving en heeft als missie: ieder kind recht op ontwikkeling. JES biedt kinderen en jongeren ondersteunende, aanvullende en verrijkende programma's om ervoor te zorgen dat zij hun talenten kunnen ontwikkelen om optimaal te kunnen deelnemen aan de samenleving. In het werk van JES nemen vrijwilligers een belangrijke plaats in. Zij leveren een grote bijdrage aan het realiseren van de visie en missie van JES.

2. Meerwaarde werken met vrijwilligers

Met meer dan driehonderd vrijwilligers is JES Rijnland een vrijwilligersorganisatie van betekenis in de regio Leiden en Katwijk. Vrijwilligers ondersteunen 'onze' gezinnen en helpen mee de impact van onze programma's én de naamsbekendheid van JES te vergroten. Door de inzet van vrijwilligers leren mensen met verschillende achtergronden elkaar (beter) kennen en begrijpen, wat zorgt voor meer verbinding in de samenleving.

Meerwaarde voor kinderen/gezinnen

- Vrijwilligers hebben vaak meer tijd en aandacht dan de professionals en delen hun eigen netwerk en sociaal kapitaal. Door contact te maken met personen buiten de eigen groep, kunnen kinderen en ouders vooruitkomen in de samenleving.
- Vrijwilligers brengen een heel diverse achtergrond mee waardoor de kans op een passende match met een kind of jongere groter is.
- Door een passende match en door tijd en aandacht zijn vrijwilligers een rolmodel voor de kinderen en ouders.

Meerwaarde voor JES

- Door het werken met vrijwilligers bereikt de organisatie een groot en divers netwerk binnen de samenleving dat kennis maakt met de missie en visie van JES. Daardoor vergroot het werken met vrijwilligers ook de reikwijdte van het werk van JES.
- Door de inzet van vrijwilligers kunnen meer kinderen/gezinnen worden ondersteund en daarmee wordt ook de capaciteit en impact van de organisatie vergroot.

Meerwaarde voor de samenleving

- Deelnemers en vrijwilligers uit verschillende groepen en lagen uit de samenleving leren van elkaar en verrijken elkaars leven. Dit draagt bij aan de sociale cohesie in de samenleving.

3. Uitgangspunten vrijwilligersbeleid

Het aantal vrijwilligers dat bij JES actief is, groeit ieder jaar. De uitgangspunten van het vrijwilligersbeleid zijn de volgende:

1. Het creëren van eenheid en goede samenwerking bij de uitvoering van het vrijwilligersbeleid, waardoor de effectiviteit en efficiëntie van de uitvoering verder verbetert;
2. Verbreding inzet vrijwilligers bij meerdere JES-programma's. Het mogelijk maken van een bredere inzet van vrijwilligers, waarbij de kwaliteit van het uitgevoerde werk gewaarborgd is;
3. Deskundigheidsbevordering: goede ondersteuning, toerusting en waardering van vrijwilligers, waardoor zij gemotiveerd en met zelfvertrouwen hun taken kunnen uitvoeren.

4. Bezinnen

Waar worden vrijwilligers ingezet

Bij JES zijn ruim 300 vrijwilligers actief. Zij zetten zich voornamelijk in als voorlezers bij de Voorlees- en DoorleesExpress, als mentoren bij KANS en Klaar voor de Brugklas, als gastsprekers en ondersteuning voor WeekendKlas en de Ontdekweken. Het streven is ook meer vrijwilligers in te zetten bij de Speelgroep en de HuiswerkKamer. Momenteel zijn er ook vrijwilligers binnen de organisatie van JES actief, als intervisiecoaches voor de sociaal professionals. Vrijwilligers kunnen zich langdurig verbinden aan programma's, maar zich ook eenmalig of kortdurend inzetten voor bepaalde activiteiten.

Positie vrijwilligers

Vrijwilligers voeren uitvoerende werkzaamheden binnen de programma's en eventueel aanvullende taken binnen de organisatie uit. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de afgesproken taken, maar is niet eindverantwoordelijk. Een belangrijke taak van alle sociaal professionals is het faciliteren en ondersteunen van vrijwilligers zodat zij hun werk goed kunnen doen. Om dit te bereiken, is het van belang dat het vrijwilligersbeleid concrete instrumenten biedt op het gebied van het werven, begeleiden, motiveren en waarderen van vrijwilligers.

5. Binnenhalen

Werving

Het werven van nieuwe vrijwilligers is een continue bezigheid van JES Rijnland. JES maakt hierbij gebruik van onlineplatforms, vrijwilligersmarkten, flyers, sociaal media voorlichting en mond-tot-mondreclame. Wervingsstrategieën moeten goed aansluiten bij de ontwikkelingen in de samenleving en de veranderende mogelijkheden en vragen van potentiële vrijwilligers, rekening houdend met de vragen en ontwikkelingen van JES zelf.

JES heeft zowel vastgestelde functies en vacatures voor de programma's als mogelijkheden voor vrijwilligers om andere taken uit te voeren binnen de organisatie. Bij de inzet van vrijwilligers kijken we naar de competenties, mogelijkheden en motivatie van een vrijwilliger, de kwaliteit van de dienstverlening en de behoefte van de organisatie.

Selectie

JES verwelkomt iedere vrijwilliger met een kennismakingsgesprek waarin de vrijwilliger meer informatie krijgt over JES en mogelijke taken en gevraagd wordt naar motivatie, wensen en competenties. Afhankelijk van dit gesprek kan de vrijwilliger direct gekoppeld worden aan een

omschreven programma of wordt gekeken of de vrijwilliger op een andere manier actief kan worden voor de organisatie. Als er geen passende taak gevonden kan worden, wordt de vrijwilliger verwezen naar externe vacaturebanken.

6. Begeleiden

Aan de slag

Bij JES Rijnland staat een veilige omgeving voor kinderen en gezinnen voorop. Om de veiligheid te waarborgen vragen wij vrijwilligers die in contact komen met kinderen en jongeren een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zonder VOG zal JES geen overeenkomst aanbieden. Bij JES hanteren we een geldigheid van 3 jaar.

Elke vrijwilliger doet ook de e-learning "Meldcode huiselijk geweld". Deze heeft betrekking op situaties die zich kunnen voordoen in gezinnen en geeft de vrijwilliger inzicht in adequate handelwijze op het moment dat er vermoedens zijn van huiselijk geweld. Vrijwilligers volgen ook een introductie- of trainingsbijeenkomst. Deze training is een verplicht onderdeel voorafgaand aan inzet.

Als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, krijgt de vrijwilliger een overeenkomst met daarin omschreven de gemaakte afspraken m.b.t. taken en duur van de inzet. Door het tekenen van de overeenkomst gaat de vrijwilliger akkoord met het [privacyreglement](#), de [gedragscode](#) en het vrijwilligersbeleid van JES Rijnland.

Een uitzondering hierop vormen de gastsprekers die actief zijn bij de WeekendKlas/Ontdekweken. Zij werken niet één op één met kinderen/jongeren en er is altijd een sociaal professional bij aanwezig en daarom is voor hen geen VOG, e-learning, introductiebijeenkomst en overeenkomst.

Inwerken en begeleiding

Elke vrijwilliger krijgt informatie over JES Rijnland, over het programma en over de activiteiten waar de vrijwilliger zich voor gaat inzetten. JES vindt het belangrijk dat vrijwilligers goed voorbereid hun werk kunnen uitvoeren. Daarom biedt elk programma een passende voorbereiding in de vorm van training en voorlichting. JES verwacht dat vrijwilligers aan deze training meedoen.

Elke vrijwilliger bij JES kan rekenen op begeleiding bij de werkzaamheden door een collega-vrijwilliger en/of een sociaal professional. Per programma is vastgelegd waaruit de begeleiding minimaal bestaat. Vrijwilligers hebben ook de mogelijkheid om zelf aan te geven wanneer ze behoefte hebben aan een gesprek of ondersteuning bij de werkzaamheden. Begeleiding wordt ook groepsgewijs geboden, middels intervisie of meer informele overlegvormen.

Met vrijwilligers die zich langdurig aan een programma van JES verbinden plannen we tussen- en eindevaluaties. Vrijwilligers weten wie hun aanspreekpunt is, waar en wanneer ze signalen kunnen doorgeven en wanneer ze deelnemers moeten verwijzen naar een sociaal professional.

7. Belonen

De inzet van vrijwilligers is zeer waardevol voor JES. Iedere vrijwilliger verdient waardering en erkenning. Dat doet JES onder meer door:

- Vrijwilligers in de nieuwsbrief of in social media in het zonnetje te zetten;
- Vrijwilligers via de nieuwsbrief of persoonlijk te informeren over activiteiten waar zij van kunnen leren;
- Per programma training en deskundigheidsbevordering aan te bieden;
- Leerzame en interessante themabijeenkomsten te organiseren en vrijwilligers hiervoor uit te nodigen;
- Persoonlijke aandacht en goede begeleiding te geven;
- Onderlinge ontmoeting tussen vrijwilligers mogelijk te maken;
- Geregeld een tevredenheidsonderzoek te doen;
- Vrijwilligers na afloop van hun inzet een bedankmail sturen en gedurende een bepaalde periode 'in het bestand' te houden waardoor zij verbonden mogen en kunnen blijven aan JES;
- Rond de dag van de Vrijwilliger (7 december) een bedankje en een kleine attentie aan de vrijwilligers te overhandigen of op te sturen;
- Een jaarlijks cultureel uitje te organiseren bij één van onze samenwerkingspartners.

8. Behouden

JES draagt zorg voor de sociale veiligheid van deelnemers en van vrijwilligers tijdens hun werk. Het VOG-beleid, de gedragscode en het [klachten- en complimentenreglement](#) zijn hiertoe opgesteld.

JES heeft voor alle vrijwilligers een WA-verzekering en een ongevallenverzekering afgesloten.

Voor het organiseren van verschillende activiteiten is budget beschikbaar. Dit budget wordt jaarlijks vastgesteld door het Organisatieteam van JES Rijnland.

9. Beëindigen

Zorgvuldig en plezierig afscheid nemen van een vrijwilliger die zich voor korte of langere tijd heeft ingezet is belangrijk. Wanneer een vrijwilliger stopt bedanken we hem/haar voor de inzet, kan de vrijwilliger betrokken blijven via de nieuwsbrief en bieden we ruimte voor feedback of een exitgesprek.

10. Kwaliteit

Inspiraak en signalen

Vrijwilligers kunnen middels individuele gesprekken, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek signalen, ideeën en feedback geven over de werkzaamheden, maar ook over beleid en organisatie. JES zorgt voor opvolging in de organisatie en terugkoppeling.

Evaluatie vrijwilligersbeleid

Het vrijwilligersbeleid wordt eenmaal per jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.